
Legislação	Consultoria	Assessoria	Informativos	Treinamento	Auditoria	Pesquisa	Qualidade

# Relatório Trabalhista

Nº 093

19/11/2012

### Sumário:

- ROTATIVIDADE DE PESSOAL E ABSENTEÍSMO
- AGROTERAPIA - HORTA COMUNITÁRIA NA EMPRESA - PROGRAMAS DE RH



## ROTATIVIDADE DE PESSOAL E ABSENTEÍSMO

A Administração de Pessoal deve ter em mãos duas ferramentas úteis para conduzir um programa de satisfação de funcionários e de produtividade da empresa.

O primeiro é o índice de rotatividade de pessoal (turnover), que mede o giro de entradas e saídas de pessoal. O segundo é o índice de absenteísmo (ausências no trabalho), que mede a diminuição da carga total de horas de trabalho.

### ROTATIVIDADE DE PESSOAL

É oneroso para a empresa a rotatividade de pessoal, pois a cada saída de funcionário, normalmente, segue de uma admissão de outro funcionário, e este giro cria um custo alto de mão-de-obra.

Dessa maneira, necessitamos de um índice que possa medir percentualmente, num determinado período, as variações que ocorrem e que estatisticamente poderá nos fornecer informações de interesse da empresa.

Dos mais variados métodos, dos simples até os mais sofisticados, apenas para uma rápida ilustração, apresentaremos o mais simples, para simplificar o entendimento.

A rotatividade mensal, poderá ser obtido pela seguinte fórmula:

$$(n^{\circ} \text{ de afastamento} \times 100) : \text{m\u00e9dia de empregados} = \% \text{ de rotatividade mensal}$$

Exemplo: uma determinada empresa que tem 100 funcionários e ocorreu 50 desligamentos, a rotatividade será:

$$(50 \times 100) : 100 = 50\%$$

Portanto, o percentual de 50% significa que a metade da fábrica afastaram-se num determinado período.

Podemos deduzir também que, a cada 2 meses, troca-se totalmente os funcionários da referida empresa.

Qual seria o custo de rotatividade de pessoal?

Somam-se:

- despesas de rescisão de contrato de trabalho;
- despesas de recrutamento;
- despesas de seleção;
- despesas de treinamento;
- despesas de adaptação; e
- outras despesas variáveis (advogados, justiça do trabalho, etc).

Em algumas empresas do ramo metalúrgico, o custo de rotatividade de pessoal, pode chegar até o equivalente a 8 salários nominais, por empregado, dependendo do cargo. O que vale dizer que, pelo mesmo valor, mantém-se o mesmo funcionário trabalhando durante 8 meses.

Para reduzir o índice de rotatividade de pessoal, devemos em primeiro lugar, pesquisar as principais causas que podem estar acontecendo internamente na empresa e através dela, diagnosticar cada uma e finalmente atribuir uma solução.

O presente trabalho, exige do profissional muita criatividade, pois encontrará diversos problemas relacionados com área humana, tais como:

- problemas com chefias x subordinados e vice-versa;
- padrões de salários abaixo do mercado;
- benefícios insuficientes ou mal empregados;
- sociabilidade precária;
- baixa interação entre grupos de trabalho;
- ambiente e clima de trabalho desconfortável;
- política interna de pessoal, mal empregada;
- etc.

Para detectar os respectivos problemas, além das entrevistas com chefias e funcionários, pode-se adotar a “Ficha de Entrevista de Desligamento” (modelo a seguir, que poderá ser complementado, de acordo com as necessidades de cada empresa). As informações serão sempre preciosas, capazes de identificar os problemas que norteiam na empresa.

### **FICHA DE ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO**

Funcionário:

Depto:

Cargo:

Data:

“ O objetivo da administração desta empresa, é o de detectar possíveis erros cometidos para com seus funcionários.

Para que possamos cada vez mais melhorar as condições gerais de trabalho, pedimos a sua colaboração neste momento de preencher este pequeno questionário, lendo todas as questões com muita atenção e as responda com toda a sinceridade.

O presente questionário, será apenas de uso exclusivo do Depto. de Administração de Pessoal, em caráter confidencial, pelo que não será divulgado entre os funcionários desta empresa.

Gratos,

Administração de Pessoal / RH “

01. Você está se desligando da empresa, porque:

- pediu demissão
- foi demitido
- pediu para ser demitido (fez acordo)

Por quê?

02. O seu setor de trabalho era:

- limpo
- sujo
- bem iluminado
- temperatura normal
- silencioso
- barulhento
- ar puro
- mal iluminado
- muito quente
- muito frio
- ar poluído
- outros

03. No desempenho de suas funções, você tinha os equipamentos e materiais necessários para trabalhar em boas condições?

- não usava
- não
- sim
- mais ou menos

04. O seu salário estava:

- ótimo
- baixo
- bom
- muito baixo

Por quê?

05. Você sentia-se bem no trabalho oferecido?

- sim
- não
- mais ou menos

Por quê?

06. O pessoal do seu setor, se davam bem, isto é, havia coleguismo entre eles?

- todos se davam bem
- alguns se davam bem, outros não
- a maioria não se entendia muito bem

Por quê?

07. Você se relacionava bem com o seu superior?

sim  
não

Com superiores de outros setores?

sim  
não  
não o conhecia

Com o Gerente?

sim  
não  
não o conhecia

08. O seu superior reconhecia seu esforço no trabalho?

sim  
não  
mais ou menos  
não sei

09. Recebeu alguma promoção, desde que foi admitido na empresa?

sim  
não

Cite abaixo os cargos você ocupou anteriormente?

10. No seu ponto de vista, você acha que as promoções eram dadas à pessoas erradas?

sim  
não  
não sei

Por quê?

11. Já foi transferido de um setor para outro?

sim  
não

Você saberia dizer por quê foi transferido?

12. Poderia ter progredido melhor em outro setor?

sim  
não sei  
não

Caso positivo, qual o setor?

Por quê?

13. No seu ponto de vista, o quê poderia ser melhorado no seu setor para que os colegas trabalhassem com mais vontade e mais satisfação?

## ABSENTEÍSMO

Refere-se a atrasos, faltas e saídas antecipadas no trabalho, de maneira justificada ou injustificada, ou ainda, aquelas justificáveis.

O índice de absenteísmo, é tão importante quanto ao índice de rotatividade, porque o referido índice é o termômetro de ausências no trabalho, que também quer dizer, redução na carga-horária de trabalho.

A título de ilustração, podemos raciocinar o seguinte: se há na empresa um índice de absenteísmo de 20%, e 100% gera uma determinada produção, à grosso modo, a idéia é de que nesse caso a empresa reduziu em 20% da força de trabalho, em relação ao seu faturamento.

Portanto, é necessário analisar cuidadosamente os pequenos atrasos, faltas ou saídas durante o expediente de trabalho, pois somadas num todo, certamente você verificará que é um “rombo” no final de cada mês, ou no final de cada ano.

Para entendimento, quanto as fórmulas de cálculos de índice de absenteísmo, temos à informar que são várias e as mais diversificadas possíveis, estando centrado de acordo com os objetivos e necessidades internas de cada empresa, no entanto, apresentaremos algumas de caráter ilustrativo:

a) Cálculo de atrasos justificados e injustificados:

$$\text{(atrasos no mês/total de horas : total horas-homens-trabalho)} \times 100 = \text{índice de absenteísmo de atrasos}$$

Obs.:

- aplica-se departamentalmente ou geral;
- homens-horas-trabalho é equivalente a horas normais (sem o DSR) x número de funcionários x dias úteis trabalhadas.

b) Cálculo de faltas justificadas e injustificadas:

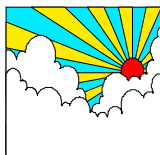
$$\text{(faltas no mês/total de horas : total de horas-homens-trabalho)} \times 100 = \text{índice de absenteísmo de faltas}$$

Obs.: segue-se o entendimento anterior.

c) Cálculo de ausência no trabalho (geral):

Pode-se somar os dois percentuais, resultado dos dois cálculos anteriores, ou alternativamente, calcular utilizando o mesmo raciocínio das fórmulas anteriores.

Lembre-se que para cada atraso, faltas ou saídas antecipadas de funcionários existem suas causas. E como regra geral, para todos os problemas existem soluções para melhor administrá-las.



## AGROTERAPIA - HORTA COMUNITÁRIA NA EMPRESA PROGRAMAS DE RH

Com um pequeno espaço de terra sobrando na empresa já é possível oferecer aos seus colaboradores, um digno programa de motivação, interação grupal, quebra de stress e fadiga, enfim qualidade de vida.

Para a sua implementação, basta promover uma divulgação do programa e logo um grupo de voluntários já estará formado. Por parte da empresa, há um pequeno investimento com a compra de ferramentas, terra vegetal, esterco, sementes e outros acessórios de baixo custo. As atividades dos voluntários são executadas nos horários de intervalos e/ou fora do expediente de trabalho.

Apesar de parecer simples cuidar de uma horta, é necessário ter alguma noção sobre as necessidades dos vegetais que pretende cultivar. Serão necessários alguns conhecimentos sobre espaçamento das sementes, irrigação, controle de pragas e doenças, etc. Mas, não é motivo para desistir deste projeto. Hoje, com um simples click na tela do computador, aparecerá diversas informações disponíveis na internet.

### **Horta orgânica**

A horta orgânica, além de ecologicamente correta, é uma fonte alimentar muito rica em sais minerais e vitaminas indispensáveis para o organismo humano.

Livre de adubos químicos e agrotóxicos, trata-se de um produto limpo, saudável, que provém de um sistema de cultivo que respeita as leis da natureza, o meio ambiente e na preservação dos recursos naturais.

A agricultura orgânica promove a fertilidade do solo e o aumento da biodiversidade. Vários resíduos são reintegrados ao solo, tais como folhas secas, sobras de verduras, palhadas, etc., e são misturados com o esterco animal. Este composto ativar os microorganismos além de transformar a matéria orgânica em alimento para as plantas, tornarão a terra porosa, solta, permeável a água e ao ar. Ao final de aproximadamente três meses, este composto se transformará em húmus, que são os nutrientes vitais para as plantas.

### **Agroterapia**

O contato com a terra e com a natureza é uma verdadeira fonte de prazer e de relaxamento, combatendo o stress do dia-a-dia. Botar a mão na terra, descarrega energias negativas do corpo e alivia as tensões do trabalho. E, ao andar descalço na terra, movemos 650 músculos e 80% dos 208 ossos do esqueleto. A superfície irregular faz com que diferentes pontos dos pés sejam massageados, o que promove o relaxamento do corpo, além de prevenir osteoporose e dores musculares, e aumenta o bombeamento de sangue pelo coração, ajudando seu sistema cardiovascular.

### **Destinação da colheita**

Os vegetais são distribuídos aos voluntários, sem nenhum custo, levando para a sua família uma alimentação saudável, livre de agrotóxicos. Em alguns casos, a horta comunitária chega a abastecer o restaurante da empresa.